



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

30 октября 2017

№ 296-б

г. Астрахань

**Об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры Астраханской области в 2017 году**

Во исполнение пункта 4 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 28.01.2017 №Пр-161, а также раздела III Протокола совещания у заместителя Председателя Правительства РФ от 22.02.2017 №ОГ-П8-45пр:

1. Принять к сведению решение общественного совета по независимой оценке качества услуг организациями культуры при министерстве культуры и туризма Астраханской области от 26.09.2017 «Об утверждении результатов независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Астраханской области в 2017 году».

2. Поощрить благодарственными письмами министерства культуры и туризма Астраханской области ГАУК АО «Научно- производственное учреждение «Наследие» (Г.Д. Климова), ГБУК АО «Астраханский областной научно-методический центр народной культуры» (Е.Ю. Занина) по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году.

3. Утвердить прилагаемые планы по улучшению качества работы государственных учреждений культуры Астраханской области по итогам проведения независимой оценки качества в 2017 году.

4. Структурным подразделениям министерства культуры и туризма Астраханской области при оценке эффективности деятельности руководителей учреждений культуры учитывать результаты независимой оценки качества оказания услуг.

5. Отделу по информационной деятельности и связям с общественностью министерства культуры и туризма Астраханской области (Чудинова Н.В.) разместить настоящее распоряжение на официальном сайте министерства культуры и туризма Астраханской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://minkult.astrobl.ru>.

Заместитель председателя Правительства  
Астраханской области - министр культуры  
и туризма Астраханской области

 Г.А. Зотеева

002430 \*

### УТВЕРЖДЕНЫ

распоряжением министерства  
культуры и туризма  
Астраханской области

от 20.10.2017 № 296-р

Планы по улучшению качества работы государственных учреждений культуры Астраханской области по итогам независимой оценки качества в 2017 году

Наименование учреждения	Мероприятия по улучшению качества	Ответственный	Период исполнения
Государственное бюджетное учреждение культуры Астраханской области «Астраханский областной научно-методический центр народной культуры»	1. Разработка проектной документации по формированию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения 2. Обучение персонала по работе с инвалидами 3. Активизация работы со средствами массовой информации по информированию о предстоящих мероприятиях	Занина Е.Ю.	I кв. 2018 г.
Государственное автономное учреждение Астраханской области «Научно-производственное учреждение «Наследие»	1. Обновление сайта учреждения и принятие мер по наполнению сайта актуальной информацией по учреждению и предоставлению услуг населению 2. Расширение перечня дополнительных услуг для населения.	Климова Г.Д.	I кв. 2018 г.

<p>Государственное автономное учреждение культуры Астраханской области «Дирекция по реализации фестивальных, конкурсных и культурно-массовых программ»</p>	<p>3. Организация обучающих семинаров для сотрудников по коммуникабельности общения с посетителями, умению бесконфликтного общения.</p> <p>1. Обеспечение доступности и актуальности информации на официальном сайте организации об Учреждении, структуре, наличии размещённого перечня услуг, возможности покупки и бронирования билетов, графике работы, контактах.</p> <p>2. Увеличение объёма рекламной и печатной продукции об Учреждении, его деятельности и перечне предоставляемых услуг</p> <p>3. Активизация работы со средствами массовой информации по информированности населения о предоставляемых услугах</p>	<p>Подосинникова А.В.</p>	<p>IV кв. 2017 г.</p>
<p>Государственное бюджетное учреждение культуры Астраханской области «Финансово-правовой центр»</p>	<p>1. Обновление сайта Учреждения и принятие мер по наполнению сайта актуальной информацией по Учреждению и предоставлению услуг населению</p> <p>2. Организация обучающих семинаров для сотрудников по коммуникабельности общения с посетителями, умению бесконфликтного общения.</p>	<p>Свиридова Е.А.</p>	<p>IV кв. 2017 г.</p>
			<p>I кв. 2018 г.</p>
			<p>III кв. 2018 г.</p>